



EDITO

Chers locataires, Madame, Monsieur,

Voici une année 2017 qui se clôture et qui a été riche en événements.

Nous avons respecté les obligations que toute Société de Logement social se voit imposer par sa Tutelle régionale et nous sommes plutôt bons élèves.

- De gros chantiers, initiés il y a bien longtemps, ont pu démarrer en 2017 et cette année s'annonce encore plus chargée.

Qui dit travaux dit amélioration du patrimoine, embellissement des espaces de vie, confort accru mais également désagréments pour les locataires.

Nous en sommes conscients, nous sommes attentifs à la bonne exécution des travaux par les entreprises extérieures mais nous avons des pouvoirs de sanction limités.

- Améliorer la qualité de la vie au sein de notre société de logement, c'est aussi apprendre à mieux vivre ensemble. Notre cellule développement social a pu s'étoffer durant 2017 et commence à développer des grands projets collectifs dans lesquels vous pourrez vous impliquer.

De simples spectateurs soumis ou rôtisseurs vous aurez l'opportunité de devenir acteurs motivés et enthousiastes dans des projets de propreté publique, d'embellissement des espaces verts notamment. Vous pourrez devenir des maillons essentiels dans la communication des informations que vous obtiendrez notamment lors des réunions de quartier ou lors des réunions organisées avant les grands chantiers.

- Pour parler argent, le dernier exercice clôturé d'Everecity a affiché un tout petit bénéfice.

Ce petit boni résulte d'une gestion rigoureuse de nos dépenses mais également de la chasse aux mauvais payeurs.

Il y a beaucoup trop de locataires irrespectueux qui ne payent pas leur loyer et qui s'imaginent que logement social = hébergement gratuit. Ils sont identifiés et devront apporter des solutions s'ils veulent éviter l'expulsion qui leur pend au nez.

Everecity vient de fêter ses 3 ans le 1^{er} janvier 2018.

C'est une société jeune qui a commis des erreurs dont elle a tiré les leçons, une société qui ne fait pas de miracles mais une société qui a des projets.

Ces projets ambitieux sont et seront portés par nos équipes, jeunes et dynamiques qui se sont trouvées grâce à la fusion et qui ont pu bénéficier des conseils judicieux de nos « anciens » qui quitteront petit à petit la société de logement pour une retraite bien méritée. Nous les remercions tous et leur souhaitons beaucoup de bonheur dans le futur qui est le leur.

Le moment est venu, Madame, Monsieur, Cher Locataire, de vous souhaiter, au nom du conseil d'administration et de toute l'équipe d'EVERECITY, une excellente nouvelle année remplie de tendresse, de générosité et de respect, riche de projets, d'espoir et de bienveillance.

Louise Delhay

Présidente de Everecity



LA CELLULE DEVELOPPEMENT SOCIAL

kesako ?

Depuis 2015, et suite à la fusion des deux sociétés, « Germinal » et « Ieder Zijn Huis », le service social se nomme désormais « cellule développement social ». Pourquoi ce changement d'appellation, vous demandez-vous ? Le souhait d'Everecity a été d'étendre les missions d'un service social classique de SISP (Société Immobilière de Service Public) vers un accompagnement beaucoup plus large, en développant du travail collectif et communautaire en synergie avec le travail individuel, déjà présent. L'objectif est en effet de vous accompagner tout au long de votre parcours d'habitant sur le plan personnel et désormais aussi, au niveau de la vie de votre quartier, pour faire en sorte que votre quotidien soit le plus paisible possible.

L'accompagnement social individuel

Celui-ci consiste à vous soutenir dans toutes les difficultés rencontrées, en parlant à une personne de confiance avec qui échanger, tenter d'évaluer la situation, lui donner sens et dégager des solutions en fonction de vos souhaits et de vos possibilités :

Mon fils décroche à l'école et je ne sais pas à qui m'adresser

J'ai du mal à payer mon loyer

Je m'inquiète pour ma voisine qui se fragilise au niveau de la santé

Mon voisin fait beaucoup de bruit et je ne sais pas comment le lui dire

Les papiers s'accumulent à la maison et j'ai besoin d'aide

Je broie du noir depuis un moment et j'ai besoin d'en parler à quelqu'un

Mes voisins se disputent et ça m'interpelle, est-ce que quelqu'un est en danger ?

Je n'arrive plus à m'occuper de mon logement et j'ai du mal à en parler

...

Pour chacun de ces cas de figure, une assistante sociale peut vous rencontrer à domicile, dans les bureaux, ou dans un local décentralisé d'Everecity sur simple demande auprès de la « cellule accueil-info » (02/430.65.00). Inutile de vous étendre sur l'objet de votre appel si vous désirez garder la confidentialité de celui-ci, il vous suffira de demander à parler à l'assistante sociale de votre quartier.

Je souhaiterais que les jeunes et les seniors se parlent davantage

Je rêve de réaliser un projet qui nous rassemble au sein d'un réseau solidaire

J'aimerais plus de propreté dans mon quartier



Le travail collectif-communautaire

Se sentir bien dans sa vie, c'est aussi se sentir bien dans son quartier et y développer des relations de bon voisinage. Qui d'autre que vous connaît mieux son quartier, ses habitudes, ses côtés sympas mais aussi ses problématiques ? L'équipe de la cellule « développement social » a désormais comme volonté, de vous placer au centre afin que vous puissiez penser et élaborer ensemble les projets de demain :

A l'occasion d'une rencontre conviviale autour d'un café ou d'une table ronde entre habitants, toutes vos idées peuvent être discutées, réfléchies et faire l'objet de projets concrets. N'hésitez pas à prendre contact avec notre travailleuse collective, Sophie Rosmant se fera un plaisir de vous rencontrer pour discuter de vos souhaits et répondre à vos questions (0491/37.93.58 - everecity@everecity.be).

Mes amies et moi souhaitons nous rencontrer dans un endroit chaleureux pour développer une activité

...

Lieselot Vermeir, assistante sociale, en charge du suivi des locataires des quartiers « Bas » et « Haut » Evere

Catleen Gilot, assistante sociale, en charge du suivi des locataires du Clos des Lauriers Roses et du quartier « Centre » Evere

Marjorie Peckel, assistante sociale, en charge de l'accueil et du suivi des candidats-locataires

Sophie Rosmant, coordinatrice de projet, en charge du travail collectif.

Sandra Minarro, Responsable de la cellule « développement social »

À VOS AGENDAS

Assemblée générale des locataires

Notre prochaine assemblée générale ordinaire des locataires se tiendra le jeudi 24 mai 2018 à 17h30 dans la salle du Conseil de la Maison Communale. Une invitation vous parviendra en temps utiles.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Dans le cadre du développement du travail social collectif-communautaire, Everecity met à disposition des habitants qui souhaitent mener des projets, un local situé Clos des Lauriers Roses 61.

Vous connaissez peut-être cet endroit, sous l'appellation « Club 61 ». C'est en effet ainsi qu'a été baptisé le local par un groupe d'habitants qui forment l'ASBL « IZ Hobby », et y organisaient une série d'activités (repas, voyages,...).

Le local communautaire est désormais un espace polyvalent géré conjointement par la Cellule « développement social » d'Everecity, le Projet de Cohésion sociale « De La Haut » et les membres de l'ASBL « IZ Hobby ».

Le PCS « De La Haut » y organise actuellement des séances de gym douce et des ateliers numériques pour débutants. Des rencontres thématiques y sont également proposées.

Le souhait d'Everecity est que ce local (re) devienne un véritable point d'ancrage pour les habitants du quartier afin qu'ils puissent se rencontrer, échanger et partager des moments conviviaux.

N'hésitez-pas à pousser la porte du local, vous serez toujours les bienvenus !



Pour toute question en lien avec le local, veuillez vous adresser à Sophie Rosmant (0491/37.93.58 – everecity@everecity.be).



NOUS CONTACTER

Par téléphone :
• 02/430 65 00

Cellule Accueil-Info :
• du lundi au jeudi de 08h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30
• le vendredi de 08h30 à 12h00.

NOUS RENCONTRER

Permanences du Centre Evere :
• le mardi de 13h00 à 16h30
Av. Constant Permeke 83

Permanences du Bas Evere :
• le mercredi de 13h00 à 16h30
Rue Picardie 92

Permanences du Haut Evere :
• le jeudi de 13h00 à 16h30
Av. Auguste Vermeylen 58
(9^{ème} étage)

Tous les locataires peuvent venir à chaque endroit. Nous vous remercions de respecter ces heures.

Permanence spécifique pour les candidats-locataires :
• le mercredi de 8h30 à 11h30
Av. C. Permeke 83.

NOUS ÉCRIRE

SCRL EVERECITY
Avenue C. Permeke, 83/33 - 1140 Evere
everecity@everecity.be