

blablacity

votre journal de quartier

trimestriel
Everecity
—
décembre
2022



everecity

édito du président

Madame, Monsieur, Chers locataires,

L'année 2022 a été remplie de beaux projets pour notre société dans l'objectif d'améliorer le confort de nos habitants par la construction de logements basse énergie, la rénovation et l'isolation renforcée des façades de nos immeubles. Par ailleurs, de nombreux projets d'action sociale sur le terrain sont menés par nos habitants avec le soutien de nos équipes et du Projet de Cohésion Sociale DelàHaut.

Je suis donc un Président heureux qui vous souhaite le meilleur pour cette nouvelle année. 2023 sera encore une année importante pour nos quartiers!

Mais tout n'est pas toujours rose, des difficultés techniques peuvent apparaître et nous nous devons d'agir au mieux, dans l'intérêt général. Vous l'aurez certainement appris via la presse : 174 logements des 6 immeubles Degas-Renoir, tous reliés à une même chaufferie, ont été touchés par une panne partielle, causant des températures plus basses que la référence et ce, pendant un mois environ.

Beaucoup de personnes m'ont sollicité à ce sujet et à juste titre. Petit retour sur les faits :

Cette panne est apparue le 11 novembre et concernait 1 des 3 chaudières qui alimentent ces immeubles. Cette chaudière, placée en 2012, est – comme toutes nos installations de chauffage - régulièrement

entretenu dans le cadre d'un contrat de maintenance (entretien et dépannage).

Les 2 autres chaudières ont dû fonctionner à plein régime pour produire des températures malgré tout en-dessous des valeurs de confort. Après une première réparation infructueuse le 21 novembre, nous avons dû nous résoudre à la remplacer. Le marché public a aussitôt été lancé dans des délais les plus courts légalement permis.

Le prestataire a été désigné le 8 décembre mais ce type de chaudière n'est pas de stock en Belgique et il n'est pas possible d'accepter une livraison annoncée pour fin janvier 2023. Après d'âpres négociations, nous arrivons à une livraison pour le 23 décembre. Mais entretemps les températures ont chuté.

Vu l'urgence, nous distribuons des chaufferettes électriques et installons une chaudière mobile dès le 12 décembre. Grâce à cela, les températures remontent dans les logements. Lors d'une réunion avec les locataires concernés, nous notons les derniers désagréments et annonçons une indemnité pour compenser le surcoût d'électricité.

Tout a été mis en œuvre par les équipes pour réduire au maximum les désagréments causés. Malheureusement, sur des installations techniques de cette ampleur, des pannes sont inévitables et nous sommes tributaires des délais de livraison de pièces.

Bonne et heureuse année 2023



Mathieu Vervoort
Président d'Everecity

ça s'est passé près de chez vous

Des racines et de l'art dans votre quartier



Vous l'aurez peut-être remarqué... Des formes et des couleurs se sont invitées sur les murs de votre quartier durant le mois de septembre!

Le festival d'art urbain « Racines », organisé par le Centre Culturel L'Entrela' et l'artiste Fouad Hachmi, a battu son plein dans les quartiers Germinal et Platon! Grâce à la confiance d'Everecity, des artistes venues de partout dans le monde ont ainsi exercé leurs talents sur différents bâtiments (Tour Noir 3 et Variels), pour créer des fresques surprenantes! Aussi, la thématique des « racines » est d'autant plus importante que Fouad Hachmi (célèbre sous son nom d'artiste « HMI ») en a précisé dans le Quartier Platon, où il a passé son enfance et adolescence. N'hésitez pas à faire un petit tour dans ce musée à ciel ouvert...à deux pas de chez vous!

Un joli don pour la boutique solidaire du chat bleu

Courant septembre, nous avons été contactés par une directrice de production de chez Belga Films qui nous demandait si nous serions intéressés par des vêtements grande taille. Bien sûr que cela pourrait intéresser nos locataires!

Le rendez-vous fut pris pour le mercredi 19 octobre à la boutique solidaire du site Picardie. La porteuse projet, Gilda, n'en a pas cru ses yeux quand elle a déballé les deux caisses de magnifiques vêtements à peine portés, certains étant même encore pourvus de leur étiquette de prix! Devant notre engouement, la représentante de Belga Films a promis qu'elle pensera à nous lorsqu'elle aura encore des vêtements à donner. Un beau geste qui, soyons-en certains, fera plaisir aux clients de la boutique.



La boutique est située à l'arrière du bâtiment 92 rue Picardie et est ouverte chaque mardi et jeudi de 13h à 18h30 (fermée pour les congés annuel, réouverture le 10 janvier).

Assemblée Générale Locataires festive 2022



L'équipe Everecity était présente pour célébrer cette nouvelle édition de l'AGL festive 2022. Notre Président, Mathieu Vervoort, a pris le temps d'expliquer à l'assemblée présente les défis et réalisations traversés tout au long de l'année mais aussi les futurs objectifs pour l'année à venir. Ce moment de partage fut l'occasion pour chaque personne présente d'échanger autour des thèmes de la vie de nos quartiers mais surtout de profiter de ce bon moment pour clore l'année 2022 de la meilleure façon qu'il soit!

quartiers inspirés

Potager City Zen - Projet Terre en Ville

Le projet «Nourrir notre quartier» est le fruit d'une réflexion et d'actions communes entre L'Entrela' (Centre Culturel d'Evere) à travers le PCS De Là-Haut, Everecity et une dynamique citoyenne développée depuis 5 ans par des habitants du Quartier Durable et Citoyen «City Zen», sur le site du potager avenue Jules Bordet à Evere.

Ces 5 dernières années, nous avons eu ensemble, l'opportunité de soutenir différents projets citoyens développés sur plus de 1000 m² de potager le long de l'avenue Bordet, dont voici un aperçu:

1. Le potager collectif avenue Bordet

Un groupe d'habitants du quartier s'occupe du potager collectif où ils peuvent, tout en transmettant leurs savoirs, partager leurs récoltes et ainsi permettre un accès gratuit à une alimentation saine et bio pour eux et leurs familles. La réussite de ce projet a permis de développer d'autres projets en lien avec les seniors et les écoles du quartier. Plus de 120 enfants et adolescents sont actifs chaque semaine sur le site du potager.

2. Le verger citoyen avenue Bordet

Sur une prairie de plus de 5000 m², un collectif d'habitants a travaillé à la réaffectation de cet espace vierge de tout projet et appartenant à la commune. Il a pu sensibiliser de très nombreux citoyens ainsi que les autorités communales pour permettre le développement d'un projet de verger citoyen.

3. Le site rucher avenue Bordet

Un membre du quartier durable, apiculteur, a installé quelques ruches sur le site et ainsi favorisé la formation de 3 habitants du quartier à l'apiculture. Tout autour des ruches, l'espace de sécurité de plus de 300 m² est valorisé par la culture de fruits et légumes dont les récoltes sont destinées à la redistribution collective pour l'ensemble du quartier.



Nourrir le quartier



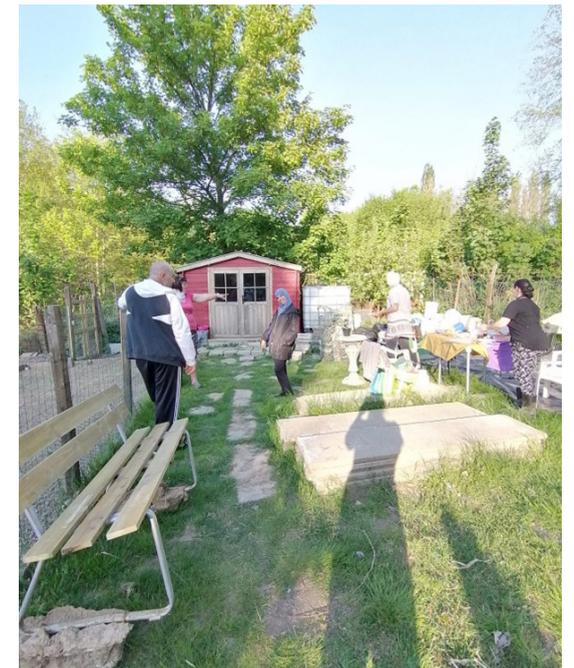
Depuis 4 ans, le PCS De Là-Haut de L'Entrela' gère la distribution et la valorisation des dons en légumes offerts par City Zen.

Au départ, le Quartier Durable et Citoyen City Zen a organisé des projets de cuisine bio entre voisins dans les locaux communautaires du quartier. En réaction à la crise économique à la suite du Covid, il a été décidé de répondre aux urgences des familles et personnes isolées du quartier qui avaient du mal à remplir leur frigo jusqu'à la fin du mois. C'est ainsi que le projet «soupe solidaire» est né fin 2021. La distribution des soupes une fois par semaine dans le quartier (le prix est libre) a permis de rencontrer les besoins des habitants du quartier.

En août 2022, Everecity, a donné accès à 4 nouvelles parcelles de terrain au PCS De Là-Haut pour y développer l'aide alimentaire, avec le soutien, la collaboration et l'expertise de City Zen. Depuis le 1^{er} août 2022, City Zen, accompagné par les écoles du quartier, nettoie le site et prépare la terre pour permettre les futures récoltes. Les habitants du quartier sont acteurs de changement et agissant collectivement pour répondre aux besoins de tous.

Le 14 décembre 2022, le PCS a invité l'ensemble des citoyens qui le souhaitent à venir à s'informer et débattre autour du projet pour cultiver des légumes à partir du printemps 2023.

Pour plus d'informations: Youen Arts du PCS De Là Haut - 0488/75.19.79 ou par mail: youenarts@lentre-la.be



la propreté dans et aux abords des immeubles



Déchets et tri sélectif

Nos quartiers sont régulièrement confrontés au problème des sacs poubelle éventrés. Renards, pies, rats, corneilles, ... s'en donnent à cœur joie et les déchets ainsi répandus dans les rues et les espaces verts constituent une vraie nuisance pour les habitants et l'environnement.

Everecity a pris la décision d'imposer, depuis le mois de novembre 2022, l'usage de la poubelle rigide pour la collecte des sacs blancs. Des poubelles ont été fournies aux logements qui n'en disposaient pas encore et désormais, tous les sacs blancs réglementaires doivent être placés dans une poubelle rigide, qui doit être présentée à la rue pour la collecte par Bruxelles Propreté. Une fois la collecte terminée, la poubelle rigide doit être ramenée chez soi.

Animaux

Nourrir les oiseaux en leur jetant du pain ou quoi que ce soit d'autre est une fausse bonne idée. Les oiseaux trouvent eux-mêmes la nourriture qui leur convient (insectes, petites baies, ...) dans la nature. Le pain, les chips, les biscuits, ... sont des aliments qui nuisent à la santé de animaux. De plus, ces aliments, déposés sur le bord des fenêtres ou jetés sur les pelouses attirent principalement les pigeons, les corneilles et les pies. Avec pour conséquence une augmentation de ces populations qui entraîne des problèmes pour l'équilibre de la nature (plus de place pour les petits oiseaux), des dégradations matérielles (les déjections d'oiseau sont fort acides et abîment

ce sur quoi elles tombent) et des risques sanitaires (ces oiseaux peuvent être porteurs de maladies).

Sachez aussi qu'il est interdit de nourrir les pigeons sur la voie publique, vous risquez une sanction administrative communale jusqu'à 250€.

Encombrants

Vous avez acheté une nouvelle machine à laver? Vous changez de matelas? Les encombrants (c'est-à-dire les déchets qui ne rentrent pas dans le sac blanc) ne peuvent être jetés de manière abusive dans l'espace public sous peine d'amende de la part des autorités communales.

Plusieurs solutions existent pour se débarrasser des encombrants:

- Les porter à la déchetterie régionale Nord située à la rue du Rupel (sous le pont Van Praet)
- Faire appel au service de collecte des encombrants à domicile de la Région de Bruxelles-Capitale (pour prendre RDV: 0800/981.81)
- Demander le passage du service spécial d'enlèvement d'encombrants de la commune (pour prendre RDV: 02/247.62.22)

Vivre ensemble

Nous nous efforçons de rendre nos quartiers agréables pour tous. Des actions sont menées par les porteurs de projets et les maisons de quartier, mais pour qu'un immeuble se transforme en un endroit convivial où il fait bon vivre, il importe que ses habitants se comportent avec un minimum de savoir-vivre. Ne pas jeter ses déchets par terre, ne pas laisser les animaux faire leurs besoins n'importe où, ne pas encombrer les couloirs et lieux de passage, faire attention aux enfants, ... Une petite « désinvolture » peut paraître dérisoire aux yeux de celui qui la commet, mais ennuyer toute la communauté.

De même, la sécurité est l'affaire de tous. Une porte laissée ouverte permet à n'importe qui d'entrer et d'arpenter votre immeuble, et ne jouera plus son rôle de coupe-feu si par malheur un incendie devait se déclencher.

ils travaillent pour vous !



Ils entretiennent nos immeubles

Elles s'appellent Aurore, Brigitte, Dominique et Samira. À moins que vous ne connaissiez plutôt Abdel, Ahmed, Ben, Christophe, Mansour, Norddine, Omar ou Tony? Vous les croisez régulièrement dans le hall de votre immeuble ou dans le quartier: les concierges sont probablement les personnes les plus connues d'Everecity!

Mais savez-vous quel est leur rôle? Outre le nettoyage des parties communes des bâtiments, les concierges et le personnel d'entretien ont aussi un rôle de référent pour Everecity. Ce sont eux qui informent quand une panne survient, quand il y a un problème technique. Véritables interfaces entre Everecity et les locataires, ils sont en première ligne pour entendre ce qu'il se passe dans leur immeuble, en toute impartialité.

Abdel a 24 ans d'ancienneté, tout le monde dans son immeuble le connaît. Il aime beaucoup son travail, et les locataires du centre le lui rendent bien. «*En général, les locataires sont très sympas. Dès l'arrivée de nouveaux, j'essaie de créer une bonne relation avec eux.*» Brigitte, qui travaille dans le Haut, admire la solidarité qui s'est développée entre les locataires de son immeuble. Dans le Bas aussi les locataires sont sympas et ne manquent pas de demander des nouvelles du bébé de Christophe!

Toutes ces attentions, ces mots gentils, rendent les journées de nos concierges moins pénibles. Car il faut bien l'avouer, nettoyer tous les jours les mêmes endroits ce n'est pas très drôle. Surtout quand on vient de terminer son travail et qu'on constate une heure plus tard que tout est déjà à refaire.

Les concierges sont unanimes: ce qu'ils préfèrent dans leur métier, c'est le contact avec les locataires, même si ils ont parfois un peu tendance à oublier qu'ils ont eux aussi une vie privée et des jours de repos!

Les concierges travaillent du lundi au vendredi selon des horaires qui leur sont propres (vous les trouverez dans le hall d'entrée de votre immeuble). Pour rappel, les concierges ne rapportent que les problèmes techniques des communs. Toute autre demande peut être adressée au bureau via les différents canaux de communication mis à votre disposition.



Repos bien mérité pour Mimi

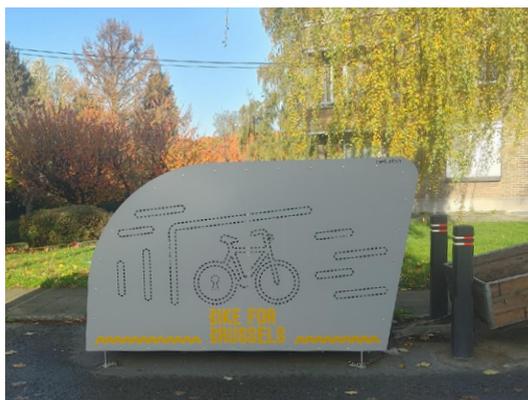
Mimi a été la concierge de l'immeuble Franz Guillaume pendant plus de 30 années. Autant dire que son départ à la retraite a marqué les esprits. Pour marquer le coup, les locataires de l'immeuble et les porteurs de projet du PCS ont eu à cœur de fêter leur concierge préférée. Un bon repas, quelques douceurs, des petits cadeaux et des discussions à bâtons rompus: voilà qui a permis de remercier Mimi pour toutes ces belles années passées ensemble.

Mais ce n'est qu'un au revoir! Mimi déposera bientôt ses cartons dans un autre logement d'Everecity et continuera de s'impliquer dans la vie du quartier en participant à la boutique solidaire 3 Zen Age.

le saviez-vous ?

Nouveaux boxes vélos dans vos quartiers du Haut et Bas Evere

Everecity, avec la collaboration de la Commune d'Evere, la Région Bruxelles-Capitale et Parking Brussels, a fait le pari de s'inscrire dans une «mobilité douce» au sein de ses quartiers.



«La mobilité douce», au fond, qu'est-ce que c'est? Le vélo, la trottinette, qu'ils soient électriques ou pas, le covoiturage ou encore la marche à pieds sont autant d'alternatives à la voiture. Ces nouveaux modes de déplacement sont appelés «mobilité douce» car ils permettent de circuler plus rapidement sur nos axes routiers déjà fortement saturés. Comme ils sont plus propres, ils permettent d'être plus respectueux de l'environnement et de générer de nombreux bénéfices: réduction de la pollution, augmentation de l'activité physique, etc.

Afin de favoriser cette dynamique positive, Everecity a fait installer dans le quartier Platon et le quartier Picardie-Verdonck plusieurs boxes pouvant accueillir jusqu'à 10 vélos chacun.

Vous avez besoin d'une place vélo dans ces emplacements? Prenez contact avec Parking brussels via sa plateforme cycloparking : <https://parking.brussels/fr/demarches/cycloparking-abonnements>

Le début des travaux du projet Renoir: fin janvier 2023

Everecity est heureuse de pouvoir vous annoncer que les travaux du projet Renoir débuteront le 30 janvier 2023.

Ce projet est situé entre les rues des Champs, Auguste Renoir et Fernand Léger et comportera 6 immeubles pour un total de plus de 160 logements. De plus, une salle polyvalente et divers locaux à usage collectif vont animer les pieds des immeubles, sous oublier les parkings souterrains pour véhicules et vélos. Outre la construction des immeubles, le chantier comprend l'aménagement des abords dans le respect de l'aspect écologique des lieux.

Dans nos prochaines éditions et à travers notre site internet, nous vous partagerons plus d'informations sur l'avancement du projet qui devrait se terminer à l'horizon 2024.

Pour toute question relative au chantier, vous pouvez vous adresser à la SLRB, par téléphone (0800/84.055 - gratuit, ou 02/533.19.11), par e-mail (slrb@slrb.brussels) ou via la page de contact du site internet (www.slrbr.brussels).



vos comptes client

Les nouvelles bornes Appinest sont arrivées

Ce jeudi 17 novembre, les deux nouvelles bornes Appinest ont été installées sur nos sites de permanence. Pour assurer une accessibilité maximale à chaque locataire, qu'il soit à l'av. Ag. Vermeylen, av. Permeke ou rue de Picardie, il pourra accéder à la borne Appinest lors des heures de permanences.

À quoi servent les bornes Appinest? Identiques à l'application mobile, elles permettent aux locataires qui n'auraient pas encore téléchargé l'application ou qui n'auraient pas de smartphone, d'avoir un contact plus rapide avec Everecity. Vous pourrez, par exemple, communiquer un problème technique au sein de votre logement, une modification dans votre composition familiale ou tout simplement rester au courant de ce qu'il se passe dans nos quartiers via l'onglet actualité.

À côté d'Appinest, votre espace client MyEverecity reste actif dès votre entrée en tant que locataire depuis votre ordinateur ou votre tablette.

Ces deux applications totalement gratuites couvrent tous les besoins que vous rencontrez quotidiennement de votre vie de locataire.

N'oubliez pas : pour vous connecter à la borne Appinest vous devez vous munir de votre carte d'identité et de votre code.

Pour plus d'informations :

Appinest



MyEverecity



Attention: pour raison de maintenance, vos applications MyEverecity et Appinest ne seront pas disponibles du 01/01/2023 au 16/01/2023.

concours

Le concours des fêtes de fin d'année pour petits et grands est arrivé

Cet hiver, Everecity lance son premier concours photos et dessins ouvert à tous les locataires d'Everecity qu'ils soient petits ou grands.

Les rues de votre quartier s'animent tout au long de cette période de fin d'année. Faites-nous profiter des images qui remplissent vos pensées en les photographiant ou en les dessinant. Ce sera l'occasion pour Everecity de faire vivre le dynamisme de nos quartiers à travers vos plus belles photos ou vos plus beaux dessins.

Plongez-vous dans l'ambiance: un clin d'œil coloré d'une rue illuminée, inspirations «sorties» lors de moments partagés entre amis... Faites-nous vivre ce qui rythme vos semaines en participant au concours de cet hiver.

Pour participer, rien de plus simple :

- il faut être locataire d'Everecity
- prendre des photos ou faire un dessin
- nous partager le tout par e-mail ou par courrier, sans oublier de préciser votre nom, âge et coordonnées complètes.

Le concours se termine le 18 janvier 2023 et il récompensera les 3 plus belles photos/dessins.

Plus d'informations sur le concours, visitez notre site web : www.everecity.be; onglet actualités.



everecity souhaite égayer vos fêtes de fin d'année en organisant un grand concours ouvert aux adultes et enfants

à vos agendas

101^e% entame le 1^{er}% dès janvier 2023

Nous en avons parlé dans la précédente édition du BlaBlacity, c'est l'artiste Elise Eeraerts qui a été choisie pour développer une œuvre d'art dans un de nos quartiers pour le programme 101^e%. Celui-ci permet la création d'œuvres d'art contemporaines uniques sur les sites de logements sociaux à Bruxelles.

Germinal sera le cœur du projet de notre artiste. D'ici quelques semaines, Elise se présentera auprès des habitants du quartier pour vous connaître mais aussi comprendre son fonctionnement et partager avec vous autour de son projet artistique. Lorsqu'Elise viendra à votre rencontre, elle se présentera avec une brochure expliquant son travail.

Le chemin qu'elle entame, ne pourra pas se réaliser sans l'implication des habitants du quartier car son œuvre d'art sera le témoin de ces rencontres et le reflet de son interprétation de Germinal.

Pour suivre l'évolution du projet 101^e% à Everecity, nous avons créé une page internet dédiée. Scannez le QR code ou visitez: everecity.brussels/new-101e/



Fête des lumières

Mardi 10 janvier 2023, de 16h à 18h
au 61, Clos des lauriers roses.

Venez fêter la nouvelle année avec nous !
Au programme : soupe solidaire, vin chaud, musique d'ambiance, découverte des abords du local avec jeux de lumières et feu de bois. Cette après-midi sera également l'occasion de découvrir les projets citoyens menés par des habitants qui se réunissent au 61. La fête est organisée avec le soutien de la boutique solidaire de la dynamique « 3 Zen Age », les projets confipote, soupe solidaire et doigts en soie du quartier durable et citoyen City Zen. Avec le soutien d'Everecity et du PCS De Là Haut de L'Entrela'.



vos espaces clients

MyEverecity Appinest



nous contacter

Par téléphone :
02 430 65 00

- Du lundi au jeudi de 08h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30
- Le vendredi de 08h30 à 12h00

Par e-mail :
everecity@everecity.be

nous rencontrer

Pour les candidats :
Le mercredi de 8h30 à 11h30
Av. Constant Permeke 83

Pour les locataires :
• Le mardi de 8h30 à 11h30
Rue de Picardie 92
• Le mardi de 13h à 16h30
Av. Auguste Vermeylen 58
• Le mercredi de 13h à 16h30
Av. Constant Permeke 83

Rendez-vous du Président :
prendre rdv au 02 430 65 00

nous écrire

EVERECITY
Av. Auguste Vermeylen 58/01
1140 Evere

infos

Pour rester informés, visitez régulièrement notre site internet - www.everecity.be