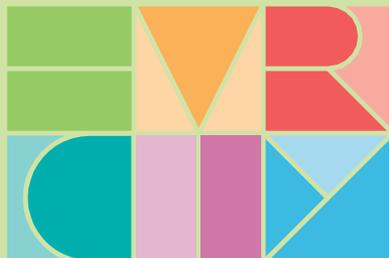




# RESPONSABLE CONTENTIEUX (H, F, X)

## ÊTES-VOUS LE RESPONSABLE CONTENTIEUX QUE NOUS RECHERCHONS ?



everecity

### QUI SOMMES-NOUS ?

EVERECITY est une société immobilière de service public.

EVERECITY gère un peu plus de 2 200 logements sociaux sur la commune d'Evere et a une équipe de 89 personnes, dans toutes les disciplines autour de la gestion du logement social (technique, administratif, financier, RH, social individuel et collectif).

En savoir plus : [www.everecity.brussels](http://www.everecity.brussels)

### NOTRE OFFRE

- ❖ Pour engagement rapide
- ❖ Agréable environnement de travail et culture d'entreprise conviviale
- ❖ Contrat à durée indéterminée – 37h semaine
- ❖ Horaires flottants
- ❖ Télétravail 1 jour par semaine
- ❖ Chèques-repas à 7 € valeur faciale
- ❖ Assurance hospitalisation et assurance groupe via Ethias
- ❖ Assurance salaire garanti après trois mois d'incapacité de travail
- ❖ Intervention déplacements domicile-lieu de travail (transports en commun 100 %, transport privé 50 % du tarif)
- ❖ 24 jours de congé par an.

CHEZ EVERECITY, nous sommes portés par une ambition forte : traduire la volonté de mise en puissance de nos habitants dans le quotidien de nos équipes pluridisciplinaires au travers de divers projets de co-construction.

Dans un contexte de développement, tant de nos équipes que de notre parc de logements, nous nous appuyons sur une structure à taille humaine (89 ETP) où l'amélioration continue et la co-construction sont profondément ancrées dans notre ADN sur base du long travail mené depuis la fusion.

Dans un contexte d'évolution et de structuration croissante, **NOUS RECHERCHONS UN RESPONSABLE CONTENTIEUX**, capable de piloter une équipe dédiée à la gestion des arriérés locatifs, tout en intégrant une approche à la fois stratégique, sociale et juridique. Le responsable contentieux s'assurera d'un traitement humain et conforme au cadre légal en veillant au **MAINTIEN DANS LE LOGEMENT** et la recherche de toutes **LES SOLUTIONS** qui peuvent le garantir au mieux.

### NOS PROJETS, VOS MISSIONS

Sous la supervision directe du Directeur Locatif et Social, vous êtes responsable de la stratégie et du suivi opérationnel de la gestion contentieuse au sein d'Everecity.

Votre mission globale : piloter, coordonner, améliorer.

Vos responsabilités :

- **ASSURER LE LEADERSHIP DE L'ÉQUIPE CONTENTIEUX**, en animant, accompagnant et faisant monter en compétence vos collaborateurs.
- **COORDONNER LE TRAITEMENT DES DOSSIERS D'ARRIÉRÉS LOCATIFS**, dans le respect du cadre légal et avec le souci constant d'une approche humaine.
- **COLLABORER AVEC LE SERVICE DE L'ACTION SOCIALE** pour que la réduction des arriérés s'inscrive dans une logique de maintien dans le logement et de respect des missions sociales.
- **GARANTIR LA QUALITÉ DES DOSSIERS LITIGIEUX**, en lien étroit avec les avocats, les huissiers et autres parties prenantes.
- **PRENDRE EN CHARGE LES SORTIES PROBLÉMATIQUES** (expulsions, successions vacantes, départs sans préavis...), en assurant un suivi efficace et concerté avec les services concernés.
- Être force de proposition **AU SEIN DE L'ÉQUIPE DE LIAISON (MIDDLE MANAGEMENT)** et contribuer activement à l'amélioration des processus internes.
- **SUIVRE ET ANALYSER LES KPI** dans une dynamique d'amélioration continue.
- **PRODUIRE DES RAPPORTS À L'INTENTION DE LA DIRECTION ET DES ORGANES DE GESTION**, et formuler des recommandations.

### À PROPOS DE VOUS...

Vous êtes animé par **L'ENVIE DE PARTICIPER À UN PROJET COMME LE NÔTRE**.

Vous avez **L'EXPÉRIENCE DU MANAGEMENT** d'équipe dans un environnement pluridisciplinaire.

Vous êtes titulaire **D'UN BACHELIER** à orientation juridique ou comptable.

Vous êtes **ORIENTÉ CHIFFRES** et vous disposez **D'UNE FORTE AFFINITÉ AVEC LES ENJEUX JURIDIQUES**, notamment en matière de recouvrement, de procédures civiles et pénales.

Vous avez la connaissance du **SECTEUR DU LOGEMENT SOCIAL** ? Cela est un atout non négligeable.

Vous maîtrisez **LA SUITE OFFICE** (Excel, Outlook, Word, Teams, etc.).

Vous êtes **AUTONOME, RIGOUREUX, PROACTIF**, doté d'un bon esprit d'analyse et d'une capacité à communiquer avec empathie.

Vous avez **LE SENS DE L'ÉQUITÉ, DE LA MÉDIATION ET DU RÉSULTAT COLLECTIF**.

### ENVIE DE REJOINDRE NOTRE ÉQUIPE ?

Nous attendons votre **CV** et **LETTRÉ DE MOTIVATION** avant le **07/09/25** par courriel en mentionnant en objet la référence **2025-005** à l'adresse [jobs@everecity.brussels](mailto:jobs@everecity.brussels)

Afin de vous permettre de vous organiser, nous vous informons que les candidats retenus lors de la sélection seront invités à un entretien organisé la **SEMAINE DU 22/09/25**.