VERANTWOORDELIJKE GESCHILLEN (M/V/X)

BENT U DE VERANTWOORDELIJKE GESCHILLEN DIE WIJ ZOEKEN?

Bij Everecity worden wij gedreven door een sterke ambitie: de wil tot empowerment van onze bewoners vertalen in het dagelijkse werk van onze multidisciplinaire teams via diverse co-constructieprojecten.
In een context van groei – zowel van onze teams als van ons woningpatrimonium – steunen wij op een structuur op mensenmaat (89 vte), waarin continue verbetering en co-constructie stevig verankerd zijn in ons dna dankzij het lange traject sinds de fusie.
In een omgeving van evolutie en toenemende structurering zoeken wij een verantwoordelijke geschillen, die in staat is een team te leiden dat zich toelegt op het beheer van huurachterstallen, en daarbij een strategische, sociale én juridische benadering integreert.
De verantwoordelijke geschillen zal instaan voor een mensgerichte en wettelijk conforme behandeling, met bijzondere aandacht voor het behoud van de huisvesting en het zoeken naar alle oplossingen die dit het best kunnen garanderen.

ONZE PROJECTEN, UW MISSIES

Onder de rechtstreekse supervisie van de directeur verhuur en sociaal bent u verantwoordelijk voor de strategie en de operationele opvolging van het geschillenbeheer binnen Everecity.
uw globale opdracht: sturen, coördineren, verbeteren.

Uw verantwoordelijkheden:

- LEIDERSCHAP VERZEKEREN OVER HET GESCHILLENTEAM, door te motiveren, te begeleiden en de competenties van uw medewerkers te versterken.
- DE COÖRDINATIE VAN DE DOSSIERBEHANDELING VAN HUURACHTERSTANDEN WAARBORGEN, met respect voor het wettelijke kader en steeds met oog voor een menselijke aanpak.
- SAMENWERKEN MET DE DIENST SOCIALE ACTIE zodat de vermindering van huurachterstanden kadert in een logica van behoud in de woning en respect voor de sociale opdrachten.
- DE KWALITEIT VAN GESCHILLENDOSSIERS GARANDEREN, in nauw overleg met advocaten, gerechtsdeurwaarders en andere betrokken partijen.
- PROBLEMATISCHE VERTREKKEN OPVOLGEN (uitzettingen, onbeheerde nalatenschappen, vertrek zonder opzeg…), met een efficiënte en gecoördineerde opvolging met de betrokken diensten.
- VOORSTELLEN DOEN BINNEN HET VERBINDINGSTEAM (MIDDLE MANAGEMENT) en actief bijdragen aan de verbetering van interne processen.
- KPI'S OPVOLGEN EN ANALYSEREN in een dynamiek van continue verbetering.
- RAPPORTEN OPSTELLEN VOOR DE DIRECTIE EN DE BEHEERSORGANEN en aanbevelingen formuleren.

INZAKE U…

u wordt gedreven door DE WIL OM BIJ TE DRAGEN AAN EEN PROJECT ALS HET ONZE.
u hebt ERVARING MET TEAMMANAGEMENT in een multidisciplinaire omgeving.
u beschikt over een BACHELORDIPLOMA met juridische of boekhoudkundige oriëntering.
u bent CIJFERGERICHT en hebt een STERKE AFFINITEIT MET JURIDISCHE KWESTIES, met name inzake invorderingen en burgerlijke en strafrechtelijke procedures.
kent u de SOCIALE HUISVESTINGSSECTOR? dat is een niet te onderschatten troef.
u beheerst MS OFFICE (Excel, Outlook, Word, Teams, enz.).
u bent AUTONOOM, NAUWGEZET, PROACTIEF, beschikt over een goed analytisch vermogen en kunt met empathie communiceren.
u hebt GEVOEL VOOR RECHTVAARDIGHEID, BEMIDDELING EN COLLECTIEF RESULTAAT.

ZIN OM ONZE PLOEG TE VERSTERKEN?

wij verwachten uw CV EN MOTIVATIEBRIEF vóór 26/11/25 per e-mail, met vermelding van de referentie 2025-005 in het onderwerp, naar het adres **jobs@everecity.brussels**
om u toe te laten zich te organiseren, informeren wij u dat de geselecteerde kandidaten zullen worden uitgenodigd voor een gesprek dat zal plaatsvinden in de WEEK VAN 10/12/25.

everecity

WIE ZIJN WIJ?

Everecity is een openbare vastgoedmaatschappij.
Everecity beheert iets meer dan 2.200 sociale woningen in de gemeente Evere en beschikt over een team van 89 medewerkers, actief in alle domeinen rond het beheer van sociale huisvesting (technisch, administratief, financieel, HR, individuele en collectieve sociale begeleiding).

Meer weten? Bezoek: www.everecity.brussels

ONS AANBOD

- Snelle indiensttreding
- Aangename werkomgeving en vriendelijke bedrijfscultuur
- Contract van onbepaalde duur – 37u per week
- Glijdende werkuren
- 1 dag telewerk per week
- Maaltijdcheques met een nominale waarde van €7
- Hospitalisatieverzekering en groepsverzekering via Ethias
- Verzekering gewaarborgd loon na drie maanden arbeidsongeschiktheid
- Tussenkomst in woon-werkverkeer (100% openbaar vervoer, 50% van het tarief voor privévervoer)
- 24 verlofdagen per jaar