



UN ACCOMPAGNATEUR SOCIAL CHANTIER (H, F, X)



everecity

QUI SOMMES-NOUS ?

EVERECITY est une société immobilière de service public.

EVERECITY gère un peu plus de 2 200 logements sociaux sur la commune d'Evere et a une équipe de 89 personnes, dans toutes les disciplines autour de la gestion du logement social (technique, administratif, financier, RH, social individuel et collectif).

En savoir plus : www.everecity.brussels

NOTRE OFFRE

- ❖ Pour engagement rapide
- ❖ Agréable environnement de travail et culture d'entreprise conviviale
- ❖ Contrat à durée indéterminée – 37h semaine
- ❖ Horaires flottants
- ❖ Télétravail 1 jour par semaine
- ❖ Chèques-repas à 8 € valeur faciale
- ❖ Assurance hospitalisation et assurance groupe via Ethias
- ❖ Assurance salaire garanti après trois mois d'incapacité de travail
- ❖ Intervention déplacements domicile-lieu de travail (transports en commun 100 %, transport privé 50 % du tarif)
- ❖ 30 jours de congé par an.

ÊTES-VOUS L'ACCOMPAGNATEUR SOCIAL CHANTIER QUE NOUS RECHERCHONS ?

CHEZ EVERECITY, nous sommes portés par une ambition forte : traduire la volonté de mise en puissance de nos habitants dans le quotidien de nos équipes pluridisciplinaires au travers de divers projets de co-construction.

Dans un contexte de développement, tant de nos équipes que de notre parc de logements, nous nous appuyons sur une structure à taille humaine (89 ETP) où l'amélioration continue et la co-construction sont profondément ancrées dans notre ADN sur base du long travail mené depuis la fusion.

Dans un contexte d'évolution et de structuration croissante, **NOUS RECHERCHONS UN ACCOMPAGNATEUR SOCIAL CHANTIER, ACTEUR DE TERRAIN, PÉDAGOGUE ET ORIENTÉ SOLUTION**, pour contribuer activement à la réussite des projets de rénovation et à la qualité de vie des habitants, avant, pendant et après les travaux.

NOS PROJETS, VOS MISSIONS

Sous la supervision directe du Directeur Stratégique, vous jouerez un rôle clé dans l'accompagnement des locataires impactés par les chantiers et dans la coordination avec les équipes internes et externes.

Votre mission globale : **ACCOMPAGNER, FACILITER, SOUTENIR.**

Vos responsabilités :

- Assurer **L'INTERFACE ENTRE LES LOCATAIRES ET EVERECITY** avant, pendant et après les travaux.
- Garantir la compréhension des implications du chantier en **LIEN AVEC LE GESTIONNAIRE DE PROJET.**
- **ACCOMPAGNER LES HABITANTS** dans la préparation, le suivi et la remise en état de leur logement.
- Identifier et gérer les **SITUATIONS DE RÉTICENCE OU DE BLOCAGE** avec diplomatie et assertivité.
- **COLLABORER** étroitement avec les départements **MAINTENANCE ET LOCATIF & SOCIAL.**
- Veiller à une **COMMUNICATION CLAIRE, CONTINUE ET ADAPTÉE** tout au long du chantier.
- **SENSIBILISER ET FORMER LES HABITANTS** aux nouvelles installations et à leur bon usage.
- Promouvoir **UNE UTILISATION DURABLE ET ÉCONOME** du logement.
- Contribuer à **L'ADHÉSION DES HABITANTS** et à la bonne **ACCEPTATION DES NUISANCES** liées aux travaux.

À PROPOS DE VOUS...

Vous êtes animé par l'envie de participer à un **PROJET COMME LE NÔTRE.**

Vous justifiez de **L'EXPÉRIENCE DANS L'ANIMATION, LA MÉDIATION OU LA GESTION DE GROUPE LIÉE À L'HABITAT.**

Vous savez **COLLECTER, HIÉRARCHISER ET SYNTHÉTISER** les informations et maîtrisez des **TECHNIQUES DE COMMUNICATION ET D'INTELLIGENCE COLLECTIVE.**

Vous possédez de solides compétences pédagogiques pour **VULGARISER LES INFORMATIONS TECHNIQUES.**

Vous faites preuve d'un réel sens du partenariat et **DU TRAVAIL EN RÉSEAU** avec différents services.

Vous avez une connaissance claire de votre **CHAMP D'ACTION** et de vos limites d'intervention.

Vous démontrez de **L'EMPATHIE MESURÉE, DE L'ASSERTIVITÉ ET UNE BONNE CAPACITÉ DE PERSUASION.**

Vous avez un sens aigu de **L'ORGANISATION, DE LA RIGUEUR ET DE L'ANTICIPATION** et la capacité à gérer des tâches **DIVERSIFIÉES ET À PRENDRE DES INITIATIVES.**

Vous êtes doté d'un véritable **ESPRIT D'ÉQUIPE** et démontrez une bonne **GESTION DU STRESS ET DES SITUATIONS TENDUES.**

ENVIE DE REJOINDRE NOTRE ÉQUIPE ?

Nous attendons votre **CV** et **LETTRÉ DE MOTIVATION** par courriel en mentionnant en objet la référence **2025-014** à l'adresse jobs@everecity.brussels